



CODICE DI CONDOTTA PER L'UTENTE E CARTA DI TRASPARENZA

www.andreantributi.it

Vers.1.0



INDICE

- **Art.1 - Introduzione**
- **Art. 2- Professionalita'**
- **Art.3 - Trasparenza e Completezza dell'informazione**
- **Art. 4 - Riservatezza delle Informazioni**
- **Art. 5 - Divieto di Discriminazioni e Pari Opportunita'**
- **Art. 6 - Tutela della Concorrenza**
- **Art. 7 - Conflitto di Interessi**
- **Art. 8 - Risorse Umane**
- **Art. 9 - Rapporto con i Clienti**
- **Art. 10 - Rapporto con i Fornitori**
- **Art. 11 - Sicurezza Informatica**
- **Art. 12 - La Tutela del Minore**
- **Art. 13 - La Tutela del Marchio**
- **Art. 14 - La Tutela del Consumatore**



- **Art.1 - Introduzione**

L'Andreani Tributi srl ha deciso di mostrare al cliente la trasparenza nello svolgimento della propria attività mediante l'adozione e l'attuazione un *Codice di Condotta per l'Utente del sito web*. Esso vuole rappresentare una carta di qualità e garanzia per l'utente, che nella modalità on line non ha modo di conoscere fisicamente luogo e persone. I principi di seguito esposti riguardano la visione dell'azienda sotto il profilo morale ed etico, valori che questa azienda ha scelto quali *focus* su cui incentrare il suo management.

- **Art. 2- Professionalita'**

L'Andreani Tributi srl è improntata alla tenuta di comportamenti professionali caratterizzati dalla diligenza necessaria e dal rispetto dell'etica e della morale in conformità a quanto contenuto nel proprio Codice Etico.

- **Art.3 - Trasparenza e Completezza dell'informazione**

L'Andreani Tributi srl garantisce una corretta attività informativa nei confronti dei collaboratori, del personale e di ogni altro soggetto esterno che interagisca con la scrivente società in relazione ad eventi significativi della vita aziendale. I dati finanziari, le comunicazioni aziendali ed ogni altra notizia che questa azienda effettua nei confronti di terzi rispondono ai requisiti di veridicità, di accuratezza e di completezza. Ai collaboratori a cui l'Andreani Tributi srl ha attribuito specifici incarichi di consulenza e gestione richiede, accanto all'osservanza di norme, leggi e regolamenti, il rigore richiesto dalla professione stessa e, quindi, il rispetto dei principi deontologici di riferimento.

- **Art. 4 - Riservatezza delle Informazioni**

Alla sicurezza e riservatezza dei dati aziendali l'Andreani Tributi srl ha dedicato ampio spazio attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo per quanto attiene la parte della sicurezza informatica; mentre per quanto concerne gli aspetti legali e documentali, l'azienda conforma ogni operazione di trattamento al rispetto delle norme, del MOG 231 e delle procedure della ISO27001. Le attenzioni rivolte alla sicurezza delle informazioni interessano tutte le categorie



di dato elaborato, acquisito, gestito, organizzato e conservato. Inoltre nell'ambito di tale argomento, l'azienda sottolinea il rispetto dei diritti della proprietà intellettuale. E' garantita la trasparenza dei dati e delle connesse attività di elaborazione effettuate tramite il sito www.andreanitributi.it.

E' fatto divieto di comunicare e divulgare informazioni, foto o documenti senza aver ottenuto il rispettivo consenso. Nessuna informazione sensibile è divulgata. Alla cessazione del rapporto con l'Andreani Tributi srl è vietato copiare o conservare documenti o altri materiali di proprietà aziendale. Rientrano nella definizione di "proprietà aziendale" tutti i miglioramenti, le idee, i prodotti, le realizzazioni grafiche e ogni altro prodotto realizzato, progettato o commercializzato attraverso il sito www.andreanitributi.it o comunque preso in considerazione per la sua realizzazione o commercializzazione.

- **Art. 5 - Divieto di Discriminazioni e Pari Opportunità'**

L'Andreani Tributi srl mette al centro del suo business *la Persona* sia essa cliente che collaboratore nella sua totalità. In conseguenza di ciò è posto il divieto di discriminazioni sociale, di razza, di sesso, di lingua, di religione. Il rispetto della dignità umana è un valore fondamentale che è da considerare un elemento integrante dell'agire aziendale. Non sono tollerate forme di discriminazione e forme di violazione dei diritti umani attraverso l'incoraggiamento del lavoro forzato, del lavoro infantile e di altre tipologie di abusi. Al tempo stesso l'azienda non attua comportamenti o scelte tali da ledere il diritto ad una pari opportunità.

- **Art. 6 - Tutela della Concorrenza**

L'Andreani Tributi srl agisce da sempre nel mercato rispettando le regole della concorrenza e dell'antitrust astenendosi dal compiere azioni a proprio vantaggio, ma *contra legem*. L'azienda ha ottemperato al rispetto degli accordi commerciali dettati dai partner. Pertanto, l'azienda bandisce qualsiasi condotta finalizzata ad ostacolare la sana ed onesta competitività.

- **Art. 7 - Conflitto di Interessi**

L'Andreani Tributi srl nel garantire piena trasparenza al proprio operato si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire situazioni di conflitto di interessi. Questo vale nel caso in



cui qualsiasi stakeholder persegua un interesse diverso dalla *mission aziendale* o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari.

- **Art. 8 - Risorse Umane**

In primo luogo va precisato che il termine “**Risorse Umane**” nel presente contesto comprende ogni soggetto esterno che svolge le prestazioni lavorative per l’Andreani Tributi srl come i consulenti e i collaboratori. In perfetta armonia con il rispetto dei valori in precedenza descritti, ciascun soggetto viene considerato, prima di tutto, come persona morale; questo significa costruire e mantenere una relazione lavorativa incentrata sulla fiducia, sulla correttezza e sulla sincerità reciproca. La selezione del personale viene effettuata nel rispetto dell’imparzialità e delle pari opportunità. Al momento dell’instaurazione del rapporto lavorativo, ogni soggetto (dipendente o collaboratore) riceve tutte le informazioni al riguardo, la mansione attribuita, gli elementi normativi del lavoro, i soggetti di riferimento. L’Azienda, pur definendo i vincoli gerarchici, persegue una politica di “gruppo” tra i lavoratori attraverso riunioni informative e formative. Ogni lavoratore/collaboratore ha la possibilità di ottenere chiarimenti o risposte a specifici quesiti da parte del consulente messo a disposizione dell’azienda. Ogni prestazione è volta ad evitare comportamenti discriminatori nei confronti degli altri e devono essere evitate situazioni tendenti a creare un conflitto di interessi in quanto dannose per il lavoro e la stessa azienda.

- **Art. 9 - Rapporto con i Clienti**

Il Cliente al pari delle Risorse Umane è un *asset* fondamentale per questa azienda nei cui confronti devono essere attivate delle politiche in continuo miglioramento sotto il profilo della qualità e della professionalità del servizio offerto. L’Andreani Tributi srl si confronta sempre con il cliente ritenendo che l’aver un atteggiamento aperto ad accogliere consigli e critiche, giochi un ruolo importante nella crescita dell’impresa, ovviamente il tutto ha un senso ed è funzionale se le osservazioni, seppur negative, sono manifestate da una volontà costruttiva e non per puro spirito di contraddizione. E’ fondamentale che il personale adotti uno stile di comportamento verso il cliente basato sul rispetto della persona, sull’educazione civile, sulla gentilezza e sulla professionalità. Sono vietati tutti i comportamenti della clientela volti al furto, all’inganno e all’offesa.



- **Art. 10 - Rapporto con i Fornitori**

Le relazioni con i fornitori sono basate sulla ricerca del giusto equilibrio competitivo. Detti rapporti sono condotti con spirito di lealtà e correttezza professionale. Le policy stabilite dalle regole commerciali delle “aziende fornitrici” vengono rispettate dall’azienda. L’azienda intende mantenere un dialogo aperto con i fornitori in linea con le buone abitudini commerciali anche di fronte al verificarsi di situazioni problematiche. Seguendo la stessa linea di condotta tracciata per il personale e per i clienti, si ritiene importante l’adozione di uno spirito di collaborazione con ciascun fornitore in maniera da perseguire insieme l’obiettivo comune rappresentato dalla soddisfazione del cliente in termini di qualità, costo e tempi di consegna.

- **Art. 11 - Sicurezza Informatica**

I dati aziendali compresi quelli acquisiti tramite il sito internet, vengono trattati e conservati in conformità a quanto stabilito dal Manuale ISO27001, dal MOG 231 ed in conformità alla vigente normativa.

- **Art. 12 - La Tutela del Minore**

Vengono tutelati i diritti dei minori in rete mediante specifici controlli.

- **Art. 13 - La Tutela del Marchio**

L’Andreani Tributi srl vieta qualsiasi uso illegittimo del proprio marchio aziendale identificato con



il seguente logo

- **Art. 14 - La Tutela del Consumatore**

L’azienda ha recepito del D.Lgs 21/02/2014 n. 21 attuativo della Direttiva 2011/83/UE in materia di Codice del Consumatore, in particolare inerente i contratti negoziati fuori dai locali commerciali e quelli a distanza. Pertanto l’utente trova tutte le informazioni relative ai servizi dettagliate ed aggiornate all’interno delle sessioni del sito.

Andreani Tributi srl